

## **Az Európai Mikrofinanszírozási Hálózat (EMN) és a Mikrofinanszírozási Központ (MFC) 2016-2017-es felmérése**

A megadott adatokat az EMN és az MFC kizárólag kutatási és érdekképviselési célokra fogja felhasználni. Ezzel összefüggésben az EMN és az MFC nem teszi majd közzé az egyes válaszadók adatait, **kizárólag összesített adatokat tesznek majd közzé.**

Kérjük, hogy ahol lehetséges, ott az **intézmény mikrohitelzési tevékenységére** (25.000 EUR-t meg nem haladó hitelekre) vonatkozóan **adja meg az információkat, adatokat.** **Ez különösen fontos azoknak az intézményeknek az esetében, amelyeknek nem főtevékenysége a mikrohitelzés.**

Ha minden információ a rendelkezésére áll, a kérdőív kitöltése körülbelül **15-20 percet fog igénybe venni.** Részletekben is kitöltheti a kérdőívet, azaz kitöltheti bizonyos részeit, elmentheti azokat, majd később újratekintheti és befejezheti a fennmaradó részeket.

Az online kérdőív kitöltéséhez segítségként a **kérdőív nyomtatható változatát** is igénybe veheti, amelynek **bolgár, francia, német, magyar, olasz, lengyel, román és spanyol** nyelvre lefordított változata is rendelkezésre áll az alábbi linken: [ITT](#). Kérjük, hogy csak segítségként használja ezeket a nyomtatható dokumentumokat, **és csak az online kérdőívet töltsse ki!**

Ha további információra, útmutatásra volna szüksége, kérjük vegye fel a kapcsolatot az EMN és MFC megbízásából a felmérés lebonyolításáért felelős csoporttal a következő e-mail címen: [damla.diriker@polito.it](mailto:damla.diriker@polito.it).

A kérdőív kitöltésére szánt idejét és ezáltal az európai mikrofinanszírozási szektor fejlesztéséhez való hozzájárulását előre is köszönjük!

## I. MFI (Mikrofinanszírozással foglalkozó intézmény) /Intézményi jellemzők

### 1. Elérhetőségek

- Intézmény
- Székhely városa
- Kapcsolattartó személy
- Beosztás
- Telefonszám (országkóddal együtt)
- Mobil telefonszám (országkóddal együtt)
- E-mail cím:

### 2. Melyik évben kezdett el az Ön által képviselt intézmény mikrofinanszírozással foglalkozni?

Nyílt végű kérdés...

### 3. Milyen típusú intézmény az Ön által képviselt intézmény?

- Kereskedelmi bank
- Állami tulajdonú bank
- Banknak nem minősülő pénzügyi intézmény (\*) (automatikusan a 4. kérdésre ugrik a kérdőív)
- Hitelszövetkezet / pénzügyi szövetkezet (\*\*) (automatikusan a 4. kérdésre ugrik a kérdőív)
- Nem kormányzati szervezet (NGO) (\*) (automatikusan a 4. kérdésre ugrik a kérdőív)
- Kormányzati szerv(\*) (automatikusan a 4. kérdésre ugrik a kérdőív)
- Egyéb (kérjük nevezze meg milyen intézmény) (automatikusan a 4. kérdésre ugrik a kérdőív)

**(\*) Banknak nem minősülő pénzügyi intézmény:** olyan intézmény, amely banki szolgáltatásokhoz hasonló szolgáltatásokat nyújt, de egyéb külön kategóriájú működési engedéllyel rendelkezik. A külön kategóriában kiadott működési engedély okai lehetnek az alacsonyabb tőkekövetelmények, az intézmény által nyújtható pénzügyi szolgáltatások körének korlátozása, vagy egy másik állami szerv felügyelete alá való tartozás. Bizonyos országokban a mikrofinanszírozással foglalkozó intézményeket ezen szempontok alapján külön működési kategóriába sorolják.

**(\*\*) Hitelszövetkezet / pénzügyi szövetkezet:** tagsági alapon szerveződő nonprofit pénzügyi közvetítő. Ezek az intézmények különböző pénzügyi szolgáltatásokat nyújtanak tagjaiknak, ideértve a hitelezési és betétgyűjtési szolgáltatásokat is.

**(\*\*\*) Nem kormányzati szervezet (NGO):** adójogi szempontból vagy valamely egyéb jogszabály alapján nonprofit szervezetként bejegyzett szervezet. Az NGO-k által nyújtható pénzügyi szolgáltatások köre általában korlátozott (általában nem foglalkoznak betétgyűjtéssel).

### 4. Az Ön által képviselt szervezet mikrohitelezés szempontjából valamely szabályozó hatóság felügyelet alá tartozik? (Akár hivatalos bankfelügyelet vagy más egyéb pénzügyi szolgáltatásokat felügyelő hatóság.)

- Igen
- Nem

### 5. Hány (fizetett) teljes munkaidős egyenértékű (FTE) munkavállalót alkalmazott az Ön által képviselt intézmény december 31-én?

(az adatokat számmal, maximum egy tizedeshelyig kérjük megadni – pl.: 2.5 nem 2,5)

**Teljes munkaidős egyenérték (FTE):** egy adott időszakban rendelkezésre álló összes fizetett munkaóra és az ugyanabban az időszakban rendelkezésre álló munkaórák (hét vagy hónap) hányadosa. Például: Van 3 alkalmazottja, akik 50, 40, és 10 órát – összesen 100 órát – dolgoznak egy héten. Ha azt feltételezzük, hogy egy teljes munkaidősben dolgozó alkalmazott heti 40 órát dolgozik, úgy a teljes munkaidős egyenérték a következő: 100 óra osztva 40 órával, azaz 2.5 FTE.

- 2017-ben összesen:
- 2016-ban összesen:
- Női alkalmazottak száma 2017-ben:
- Női alkalmazottak száma 2016-ban:

**6. Írja le az Ön által képviselt intézmény társadalmi küldetését, ahogyan az az intézmény küldetésnyilatkozatában is szerepel.**

Nyílt végű kérdés...

**7. Mi az intézmény működésének alapvető célja? Csak egy választ adjon meg!**

- Pénzügyi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés biztosítása (pénzügyi integráció)
- Szegénység csökkentése
- Munkahelyteremtés
- Kezdő (start-up) vállalkozások fejlesztése
- Már működő vállalkozások növekedésének elősegítése
- Több lehetőség biztosítása a fiatalok számára
- A nemek közötti egyenlőség és a nők társadalmi szerepvállalásának növelése
- Lakhatás javítása
- Egyéb (kérjük, adja meg)

**8. Milyen pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat kínálnak ügyfeleiknek?**

(Valamennyi vonatkozó kategóriát pipálja ki!)

- Üzleti mikrohitel (<=25000€)
- Üzleti célú hitel (>25000€ összegű, mikrovállalkozásoknak és KKV-knak nyújtott hitelek)
- Személyi mikrohitel (nem üzleti célú)
- Lízing
- Faktorálás
- Jelzáloghitelezés
- Megtakarítási termékek
- Folyószámla-szolgáltatás
- Biztosítás
- Átutalási szolgáltatás
- Mobil banki szolgáltatás
- Egyéb (kérjük, adja meg)

**9. Milyen nem pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat kínálnak ügyfeleiknek?**

(Valamennyi vonatkozó kategóriát pipálja ki!)

- Ügyfélfejlesztési szolgáltatások (\*)
- Vállalkozásfejlesztési szolgáltatások (\*\*)
- Üzletfejlesztési szolgáltatások (\*\*\*)
- Nem nyújt ilyen szolgáltatásokat (automatikusan a 16. kérdésre ugrik a kérdőív)

(\*) **Az ügyfélfejlesztési szolgáltatások** olyan szolgáltatásokat jelölnek, amelyek célja az alacsony szintű vagy pénzügyi ismeretekkel nem rendelkező emberek támogatása. Legfőbb céljuk általában a veszélyes helyzetek elkerülése (pl.: túlzott eladósodottság) olyan célcsoportok esetében, amelyek még nem rendelkeznek a hiteltermékek kezeléséhez szükséges készségekkel.

(\*\*\*) **A vállalkozásfejlesztési szolgáltatások** fókuszában az emberek üzleti ismereteinek és know-how-jának fejlesztése áll. Céljuk a tudatosság növelése azzal kapcsolatban, hogy a vállalkozás tudatos karrierút-választás is lehet, valamint alapvető üzleti készségek elsajátítását is lehetővé teszik.

(\*\*\*) **Az üzletfejlesztési szolgáltatások** célcsoportja a már létező mikro- és kisvállalkozások, célja pedig a működés javítása, például üzleti tanácsadási szolgáltatások, szakmai képzések, vagy a vállalkozók piaccal való összekapcsolásának segítségével.

**10. Összesen hány ügyfél részesül nem pénzügyi termékeikből és szolgáltatásaikból egy adott év során?**

(Az adatokat egész számként, pénznemszimbólum és az ezres helyeket elválasztó vessző vagy pont nélkül kérjük megadni!)

**Aktív hitelfelvevő:** Olyan természetes vagy jogi személy, akinek fennálló hiteltartozása van, vagy aki egy nagyobb hitelállomány valamely részének a visszafizetéséért elsődleges felelősséget vállalt. Valamely mikrohitel-szolgáltatónál több hitellel rendelkező természetes vagy jogi személyt egy hitelfelvevőként kell kezelni.

- termékeket és szolgáltatásokat igénybevevő, aktív hitelfelvevő ügyfelek 2017-ben
- termékeket és szolgáltatásokat igénybevevő, **nem** aktív hitelfelvevő ügyfelek 2017-ben
- termékeket és szolgáltatásokat igénybevevő, aktív hitelfelvevő ügyfelek 2016-ban
- termékeket és szolgáltatásokat igénybevevő, **nem** aktív hitelfelvevő ügyfelek 2016-ban

**11. Egészben vagy részben díjkötelesek-e az Önök által nyújtott nem pénzügyi szolgáltatások?**

- Igen
- Nem

**12. Milyen formában érhetőek el az Önök nem pénzügyi szolgáltatásai?**

(Valamennyi vonatkozó kategóriát pipálja ki!)

- Személyes megjelenést igénylő egyéni támogatás (coaching, tanácsadás, mentorálás)
- Személyes megjelenést igénylő csoportos támogatás (workshop, szeminárium)
- Online önkiszolgáló támogatás (pl.: e-tanulás)
- Online csoportos támogatás (webinar)
- Egyéb (kérjük, adja meg)

**13. Kik nyújtják a személyes megjelenést igénylő nem pénzügyi szolgáltatások túlnyomó részét?**

- Hitelügyintézők
- Egyéb alkalmazottak (oktatók, egyéb back-office alkalmazottak) vagy együttműködő személyzet (önkéntesek, tanácsadók)
- Egyéb intézmények (leányvállalat vagy külső szolgáltató)

**14. Az intézmény forgalmának hozzávetőlegesen milyen hányada keletkezik mikrohitelzési tevékenységből (25000 EUR-t meg nem haladó hitelek)?**

- ≤ 5%
- 6 – 25%
- 26 – 50%
- 51 – 75%
- 76 – 100%
- NA

**15. Milyen digitális megoldások állnak az Önök ügyfeleinek rendelkezésére az intézménnyel történő kapcsolattartás során?**

(Valamennyi vonatkozó kategóriát pipálja ki!)

- Online hitelkérelem-benyújtás
- A hitelkérelemhez csatolandó dokumentumok feltöltése
- Digitális szerződés
- A hitel státuszának nyomon követése (\*) az MFI weboldalának „e-client” felületén
- Hiteltörlesztés a weboldalon keresztül
- EGYIK SEM
- Egyéb (kérjük, adja meg)

(\*) A hitel státuszának nyomon követése magában foglalhatja többek között a tartozások, a hiteltörlesztés ütemezésének és ehhez hasonlók nyomon követésének a lehetőségét.

**16. Milyen (digitális) interakciós lehetőségek állnak az Önök ügyfeleinek rendelkezésére?**

(Valamennyi vonatkozó kategóriát pipálja ki!)

- Az MFI weboldalának „e-client” felülete
- Mobil alkalmazás
- EGYIK SEM
- Egyéb (kérjük, adja meg)

## II. Mikrohitelállomány

**Az adatokat kifejezetten a mikrohitelkezési tevékenységre (25000 EUR-t meg nem haladó hitelek) vonatkozóan adja meg!**

*Az adatokat egész számként adja meg. Kérjük ne használjon vesszőt vagy pontot az ezres helyek elválasztására – azaz 2000 nem pedig 2,000 vagy 2.000.*

**Amennyiben nincsen kifejezetten ilyen mikrohitelterméke, írjon „0”-át a cellába.**

**Vizsgált időszak: januártól decemberig**

### 17. Mely pénznemben fogja megadni az alábbi kérdésekre a válaszokat?

Nyílt végű kérdés...

### 18. Hány darab aktív hitelfelvevővel rendelkeztek december 31-én?

**Aktív hitelfelvevő:** Olyan természetes vagy jogi személy, akinek fennálló hiteltartozása van, vagy aki egy nagyobb hitelállomány valamely részének a visszafizetéséért elsődleges felelősséget vállalt. Valamely mikrohitel-szolgáltatónál több hitellel rendelkező természetes vagy jogi személyt egy hitelfelvevőként kell kezelni.

- Üzleti mikrohitel**ek 2017-ben
- Üzleti mikrohitel**ek 2016-ban
- Személyi mikrohitel**ek 2017-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2016-ban

### 19. Mi volt az aktív női hitelfelvevők százalékos aránya december 31-én?

*(Kérjük az arányt %-ban adja meg. Az adatokat számmal, maximum egy tizedeshelyig – pl.: 2.5 nem 2,5 – és százalékjel nélkül – azaz a 2.5 az 2.5%-ot jelent – kérjük megadni)*

- Üzleti mikrohitel**ek 2017-ben
- Üzleti mikrohitel**ek 2016-ban
- Személyi mikrohitel**ek 2017-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2016-ban

### 20. Milyen értéket képviselt az Ön által képviselt intézmény kinnlevő bruttó mikrohitel-állománya december 31-én?

**Bruttó mikrohitel-állomány:** az összes kinnlevő hitel tőkekövetelésének egyenlege, ideértve a meglévő teljesítő, késedelmes és átstrukturált hiteleket, kivéve a leírt hiteleket és az intézmény felé fennálló kamattartozást.

- Üzleti mikrohitel**ek 2017-ben
- Üzleti mikrohitel**ek 2016-ban
- Üzleti mikrohitel**ek 2015-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2017-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2016-ban
- Személyi mikrohitel**ek 2015-ben

### 21. Milyen értéket képviseltek a 2016-ban és 2017-ben folyósított mikrohiteltek összesen?

- Üzleti mikrohitel**ek 2017-ben
- Üzleti mikrohitel**ek 2016-ban
- Személyi mikrohitel**ek 2017-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2016-ban

### 22. Hány darab mikrohitelt folyósítottak összesen 2016-ban és 2017-ben?

- Üzleti mikrohitel**ek 2017-ben
- Üzleti mikrohitel**ek 2016-ban
- Személyi mikrohitel**ek 2017-ben
- Személyi mikrohitel**ek 2016-ban

### III. Társadalmi szerepvállalás

**Az adatokat kifejezetten a mikrohitelzési tevékenységre (25000 EUR-t meg nem haladó hitelek) vonatkozóan adja meg!**

Vizsgált időszak: januártól decemberig

**23. Milyen ügyfélcsoportok kiszolgálására irányul az Önök mikrohitelzési tevékenysége? Kérjük adjon meg legalább 3 olyan ügyfélcsoportot, amelyek hitelzési tevékenységük fókuszában állnak, és adja meg az adott ügyfélcsoporton belül az aktív hitelfelvevők számát 2017.12.31-i adatok alapján.**

*(Az adatokat egész számként, pénznemszimbólum és az ezres helyeket elválasztó vessző vagy pont nélkül kérjük megadni! Lehetnek átfedések az egyes kategóriákban megadott adatokban, pl.: egy hitelfelvevő lehet nő és egyben rendelkezhet bevándorló háttérrel is)*

- Vidéki lakosság
- Munkanélküliek/munkanélküli segélyben részesülők
- Nők
- Etnikai kisebbséghez tartozók (\*)
- Bevándorlók/menekültek (\*\*)
- Fiatalok (18-25 év)
- Fogyatékkal élők
- Egyéb (kérjük, adja meg a célcsoport nevét)
- Egyéb (adja meg az aktív hitelfelvevők számát)

(\*) Ebben a kérdőívben az **etnikai kisebbséghez tartozó kifejezés** a többségi etnikai csoporttól eltérő etnikai hovatartozású személyekre utal. Életvitelük és származásuk eltérhet a többségi csoportétól. Ezek a személyek migráns, őslakos vagy földtulajdonnal nem rendelkező nomád közösségek tagjai is lehetnek.

(\*\*) Ebben a kérdőívben a **bevándorló** kifejezés azokat a személyeket jelöli, akik nem a lakóhelyük szerinti országban születtek.

**24. A vállalkozásoknak nyújtott mikrohitelzés szempontjából mi az Önök által támogatott cégek életkora?**

*(Több lehetséges választ is megadhat; adja meg az üzleti mikrohitelzéssel érintett ügyfélcsoportokon belül az aktív hitelfelvevők számát 2017.12.31-i adatok alapján.)*

- Nulla (potenciális vállalkozók, akik üzleti tevékenységük kezdeti szakaszában tartanak)
- Egy évnél kevesebb
- Egy és három év között
- Három és öt év között
- Öt évnél több

**25. Milyen típusú vállalkozásoknak nyújtanak Önök szolgáltatásokat?**

*(Több lehetséges választ is megadhat; adja meg az ügyfélcsoportokon belül az aktív hitelfelvevők számát 2017.12.31-i adatok alapján.)*

- Egyéni vállalkozók/önfoglalkoztatók
- Öt főnél kevesebb alkalmazottal rendelkező mikrovállalkozások (\*)
- Öt és kilenc fő közötti alkalmazotti létszámmal rendelkező mikrovállalkozások (\*)
- Kisvállalkozások (\*\*)

(\*) Ebben a felmérésben **mikrovállalkozás** alatt olyan vállalkozást értünk, amely 10-nél kevesebb főt foglalkoztat és amelynek éves forgalma, illetve éves mérlegfőösszege nem haladja meg 2 millió EUR-t.

(\*\*) Ebben a felmérésben a **kisvállalkozás** alatt olyan vállalkozást értünk, amely 10 és 50 fő közötti alkalmazotti létszámmal rendelkezik és amelynek éves forgalma, illetve éves mérlegfőösszege 2 millió és 10 millió EUR közötti.

**26. Mekkora az Önök által folyósított mikrohitel átlagos futamideje (hónapban kifejezve)?**

*(az adatokat számmal, maximum egy tizedeshelyig kérjük megadni – pl.: 2.5 nem 2,5)*

- Üzleti mikrohitel** átlagos futamideje
- Személyi mikrohitel** átlagos futamideje

**27. Mekkora az Önök által folyósított mikrohitel minimális és maximális futamideje (hónapban kifejezve)?**

- Üzleti mikrohitel** minimális futamideje
- Üzleti mikrohitel** maximális futamideje
- Személyi mikrohitel** minimális futamideje
- Személyi mikrohitel** maximális futamideje

**28. Mekkora az intézmény által jelenleg alkalmazott éves hitelkamat, THM mértéke?**

*(Kérjük az arányt %-ban adja meg. Az adatokat számmal, maximum egy tizedeshelyig – pl.: 2.5 nem 2,5 – és százalékjel nélkül – azaz a 2.5 az 2.5%-ot jelent – kérjük megadni)*

THM: A hitelfelvétel ellenében felszámított éves díj mértéke, egyetlen, összesített százalékos formában kifejezve, amely a hitel egész futamidejére vetítve adja meg a finanszírozás tényleges éves költségét, továbbá magában foglalja az ügylettel összefüggő egyéb díjakat és költségeket is.

- Üzleti mikrohitel** átlagos THM-je
- Személyi mikrohitel** átlagos THM-je

## IV. Pénzügyi teljesítmény

**Az adatokat kifejezetten a mikrohitelzési tevékenységre (25000 EUR-t meg nem haladó hitelek) vonatkozóan adja meg!**

*Az adatokat egész számként, pénznemszimbólum nélkül adja meg.*

*Kérjük ne használjon vesszőt vagy pontot az ezres helyek elválasztására – azaz 2000 nem pedig 2,000 vagy 2.000.*

*Amennyiben nincsen kifejezetten ilyen mikrohitelterméke, írjon „0”-át a cellába.*

*Vizsgált időszak: januártól decemberig*

**29. Milyen értéket képviselt az intézmény 30 napon túli késedelemben levő mikrohitelken fennálló követelésállománya december 31-én?**

30 napon túli késedelemben lévő késedelmes követelésállomány: azon kinnlevő hitelek értéke összesen, amelyek egy vagy több tőketörlesztő-részletének törlesztése 30 napnál nagyobb késedelemben esett. Ideértendő a teljes ki nem fizetett tőkeegyenleg, a késedelemben lévő, illetve a jövőben esedékes törlesztőrészletekkel egyaránt, de ide nem értve a felhalmozott kamatot. Az átstrukturált, átütemezett hitelek nem értendők bele ebbe a kategóriába.

- Üzleti mikrohitel** 2017-ben
- Üzleti mikrohitel** 2016-ban
- Személyi mikrohitel** 2017-ben
- Személyi mikrohitel** 2016-ban

**30. Mikrohitelzési tevékenységükön belül milyen értéket képviseltek a leírt hitelek december 31-én?**

Leírt hitelek értéke: a könyvelési szempontból behajthatatlannak minősített és akként elismert hitelek értéke. A leírás egy számviteli eljárás, amelynek segítségével a kinnlevő hiteltartozást ki lehet venni a bruttó hitelállományból és az értékvesztési tartalékból, amely azonban nem érinti a nettó hitelállományt, teljes eszközállományt vagy bármely tőkeszámlát.

- Üzleti mikrohitel** 2017-ben
- Üzleti mikrohitel** 2016-ban
- Személyi mikrohitel** 2017-ben
- Személyi mikrohitel** 2016-ban

**31. Milyen értéket képviselt az intézmény hitelvesztésre képzett céltartalékának költsége december 31-én?**

Hitelvesztésre képzett céltartalék költsége: a bruttó hitelállomány bedőlésből eredő veszteség fedezésére elkülönített része.

- 2017
- 2016

**32. Milyen értéket képviselt az intézmény teljes eszközállománya december 31-én?**

- 2017
- 2016
- 2015

**33. Milyen értéket képviselt az intézmény teljes saját tőkeállománya december 31-én?**

- 2017
- 2016
- 2015

**34. Milyen értéket képviselt az intézmény teljes forrásállománya december 31-én?**

- 2017
- 2016

**35. Milyen értéket képviselt az intézmény hitelállományon képzett pénzügyi bevétele december 31-én?**

Hitelállományon képzett pénzügyi bevétel: kizárólag a bruttó hitelállományon elért kamat-, díj-, és jutalékjövödelem (ideértve a késedelmi díjakat és kamatokat). Ide értendők továbbá a megfizetett, illetve a felhalmozott de még meg nem fizetett kamatok.

- 2017
- 2016

**36. Milyen értéket képviseltek az intézmény pénzügyi költségei december 31-én?**

Pénzügyi költségek: a kötelezettségeken felmerült kamatok, díjak és jutalékok, ideértve az intézménynél vezetett ügyfélbetéti számlákat, kereskedelmi vagy koncessziós kölcsönöket, jelzáloghiteleket és egyéb kötelezettségeket. Ide tartozhatnak továbbá a hitelkereteken fennálló hitelkeretdíjak is.

- 2017
- 2016

**37. Milyen értéket képviseltek az intézmény működési költségei december 31-én?**

**Működési költségek = Személyi jellegű ráfordítások + adminisztratív költségek**

Személyi jellegű ráfordítások: alkalmazottak bérei és fizetései, egyéb rövid távú munkavállalói juttatások, munkavállalói jogviszony utáni juttatások költsége, munkavállaló jogviszony megszüntetése esetén adandó juttatás költsége, részvény alapú juttatások költsége, egyéb hosszú távú juttatások, és egyéb munkavállalói juttatások.

Adminisztratív költségek: a pénzügyi szolgáltatásokhoz vagy az intézménynek az ügyfelekkel ápolott pénzügyi szolgáltatási kapcsolatához szorosan kapcsolódó nem pénzügyi költségek (ide nem értve a személyi jellegű költségeket). Például: értékvesztés és amortizációs költségek, bérlet, közszolgáltatások díja, irodaszerek, reklám, utazás, kommunikáció, tanácsadói díjak, tagsági díjak.

- 2017
- 2016

**38. Milyen értéket képviseltek az intézmény működési bevételei december 31-én?**

Működési bevétel: az egyéb pénzügyi szolgáltatásokból származó valamennyi pénzügyi és egyéb működési bevétel, mint például pénzügyi bevételnek nem minősülő, nem hitelezési tevékenységből származó díjak és jutalékok. Ide tartozhatnak továbbá a hitelezéshez kapcsolódó bevételek, például tagsági díjak, ATM kártyadíjak, átutalási díjak, vagy egyéb pénzügyi szolgáltatások, például pénzforgalmi vagy biztosítási szolgáltatások bevételei is. Ide tartozhatnak még a nettó árfolyamnyereségek/vesztések is, kivéve a nem hitelezésből vagy pénzügyi szolgáltatásból származó bármely adományozást vagy bevételt.

- 2017
- 2016

**39. Milyen értéket képviselt az intézmény üzemi eredménye december 31-én?**

**Képlet: [Nettó üzemi eredmény - Adók]**

Nettó üzemi eredmény: teljes üzemi bevétel mínusz az intézmény fő pénzügyi tevékenységéhez kapcsolódó költségek, ideértve az összes működési költséget, pénzügyi költséget és a hitelvesztésre képzett céltartalék költségét is.

- 2017
- 2016

## V. Finanszírozási források és igények

*Az adatokat egész számként, pénznemszimbólum nélkül adja meg.*

*Kérjük ne használjon vesszőt vagy pontot az ezres helyek elválasztására – azaz 2000 nem pedig 2,000 vagy 2.000.*

### **40. Milyen finanszírozási forrásokkal rendelkezett az intézmény december 31-én?**

*(Adja meg az egyes konkrét finanszírozási források teljes, 2017.12.31-i értékét)*

- Támogatások
- Adósságfinanszírozás (pl.: előresorolt hitelek)
- Ügyfélbetétek
- Saját tőke – jegyzett tőke
- Saját tőke – felhalmozott eredmény
- Garanciák (bedőlés esetén fedezett max. volumen)
- Egyéb (kérjük, nevezze meg a finanszírozási forrás típusát)
- Egyéb (adja meg a finanszírozási forrás teljes értékét)

### **41. Mennyi plusz finanszírozásra lenne az intézménynek szüksége 2019 végéig ahhoz, hogy a tőkebevonási terv szerinti célkitűzéseit meg tudja valósítani?**

- Hitelfelvétel (adósság)
- Saját tőke
- Garanciák
- Támogatások/állami támogatások
- Egyéb (kérjük, nevezze meg a finanszírozási forrást)
- Egyéb (adja meg a szükséges plusz finanszírozás értékét)

### **42. Hitelfelvétellel történő finanszírozás esetén:**

- Mi volna a hitel ideális pénzneme?
- Mi volna a hitel ideális futamideje (hónapokban megadva)?
- Milyen ár, ársáv (kamatláb %) volna az Önök számára elfogadható?
- Egyéb feltételek? (kérjük, nevezze meg ezeket)

### **43. Garanciák/kockázatmegosztási termékek:**

- Mi volna az ideális tőkésítési ráta?
- Mi volna a hitel ideális futamideje (hónapokban megadva)?
- Milyen (%-ban kifejezett) díj, díjsáv volna az Önök számára elfogadható?

### **44. Önök szerint, mik a finanszírozási források megszerzésnek legnagyobb akadályai jelenleg?**

- Nem állnak rendelkezésre többletforrások a növekedés támogatására
- Lejáró finanszírozás meghosszabbítása
- Finanszírozási költségek (kérjük, adja meg a megfelelő – bázis pontban kifejezett – árszinttől való eltérést)
- Finanszírozási futamidők (kérjük, adja meg a megfelelő – hónapban kifejezett – futamidőtől való eltérést)
- Finanszírozás pénzneme és rendelkezésre nem álló fedezeti instrumentumok
- Hitelfedezeti követelmények vagy egyéb szerződéses kötelezettségek (kérjük, nevezze meg ezeket)
- Egyéb (kérjük, adja meg)

**45. Felhatalmazza-e Ön az EMN-MFC-t arra, hogy az Ön által ezen az oldalon (kizárólag az előző 4 kérdésre) adott egyes válaszait potenciális finanszírozókkal megossza?**

*(Az ezen az oldalon gyűjtött adatok alkalmasak lehetnek az Ön által képviselt szervezet potenciális finanszírozók általi láthatóságának növelésére, valamint a finanszírozási lehetőségek bővítésére)*

- IGEN
- NEM

Köszönjük az EMN és az MFC megbízásából a felmérés lebonyolításáért felelős szervezet, a [Social Innovation Teams](#) által készített kérdőív kitöltésére szánt idejét és ezáltal az európai mikrofinanszírozási szektor fejlesztéséhez való hozzájárulását!