

## **Ankieta European Microfinance Network (EMN) i Microfinance Centre (MFC)**

**2016 - 2017**

Dane zebrane przez EMN i MFC zostaną wykorzystane wyłącznie w celach badawczych i w działaniach na rzecz sektora, przy czym EMN i MFC nie będą ujawniać informacji dotyczących indywidualnych respondentów. **Opublikowane zostaną jedynie dane zagregowane.**

Tam gdzie to możliwe, **podane informacje i dane muszą odnosić się do prowadzonej przez instytucję działalności mikrokredytowej** (pożyczki do 25 000 EUR). Dotyczy to zwłaszcza tych instytucji, dla których udzielanie mikrokredytów nie stanowi głównej działalności.

Po przygotowaniu wszystkich potrzebnych informacji, wypełnienie formularza zajmie **około 15-20 minut**. Formularz można wypełnić częściowo, zapisać dane i wrócić do niego później, aby go dokończyć.

By ułatwić uzupełnianie Ankiety on-line, dostępne są jej **wersje do druku** w języku **bułgarskim, francuskim, hiszpańskim, niemieckim, polskim, rumuńskim, węgierskim i włoskim**, które można pobrać [tutaj](#). Wersje te mają jednak służyć jedynie jako pomoc przy zbieraniu niezbędnych informacji, **wypełnij tylko Ankietę on-line.**

Wszelkie dodatkowe pytania prosimy kierować do zespołu koordynującego niniejszą Ankietę w imieniu EMN oraz MFC, na adres: [damla.diriker@polito.it](mailto:damla.diriker@polito.it).

Z góry dziękujemy za poświęcony czas i wniesiony wkład w rozwój europejskiego sektora mikrofinansów.

# I IMF/Charakterystyka Instytucjonalna

## 1. Informacje kontaktowe

- Nazwa instytucji
- Siedziba (miasto)
- Osoba kontaktowa
- Zajmowane stanowisko
- Numer telefonu stacjonarnego (wraz z krajowym numerem kierunkowym)
- Numer telefonu komórkowego (wraz z krajowym numerem kierunkowym)
- Adres e-mail:

## 2. W którym roku Twoja instytucja rozpoczęła działalność w sektorze mikrofinansów?

Pytanie otwarte...

## 3. Jaki jest typ Twojej instytucji?

- Bank komercyjny
- Bank państwowy
- Instytucja finansowa inna niż bank (\*) (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 4)
- Spółdzielcza kasa oszczędnościowo-kredytowa/spółdzielnia finansowa (\*\*) (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 4)
- Organizacja pozarządowa (stowarzyszenie, fundacja, instytucja religijna, etc.) (\*\*\*) (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 4)
- Organ państwowy (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 4)
- Inne (sprecyzuj) (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 4)

**(\*) Instytucja finansowa inna niż bank:** instytucja świadcząca usługi podobne do bankowych, lecz licencjonowana w ramach odrębnej kategorii. Odmierna licencja może wynikać z niższych wymagań kapitałowych, ograniczeń w świadczeniu usług finansowych, lub objęcia nadzorem przez inną instytucję państwową. W niektórych krajach jest to specjalna kategoria utworzona dla instytucji mikrofinansowych.

**(\*\*) Spółdzielcza kasa oszczędnościowo-kredytowa/spółdzielnia finansowa:** niedochodowa organizacja pośrednicząca, opierająca swoją strukturę na członkach. Może świadczyć szereg usług finansowych, takich jak pożyczki czy przyjmowanie depozytów, na rzecz swoich członków.

**(\*\*\*) Organizacja pozarządowa:** organizacja zarejestrowana jako niedochodowa dla celów podatkowych lub ze względu na inny statut prawny. Zakres jej usług jest na ogół bardziej ograniczony (Organizacje pozarządowe zwykle nie przyjmują depozytów).

## 4. Czy w zakresie udzielaniu mikrokredytów, Twoja organizacja podlega instytucjom regulacyjnym, takim jak bankowy lub inny finansowy organ regulacyjny?

- Tak
- Nie

## 5. Ilu pracowników zatrudnia (odpłatnie) Twoja organizacja (ekwiwalent pełnego czasu pracy)? Stan z 31 grudnia.

*(dane muszą być wyrażone w postaci liczb, maksymalnie do jednego miejsca po przecinku, w następującej formie: 2.5, nie 2,5)*

**Ekwiwalent pełnego czasu pracy (EPC):** stosunek sumy opłaconych godzin w danym okresie do liczby godzin pracy w danym okresie (tydzień lub miesiąc). Przykładowo: 3 pracowników pracujących odpowiednio 50, 40 i 10 godzin tygodniowo łącznie przepracowuje 100 godzin. Zakładając, że pracownik na pełnym etacie pracuje 40 godzin tygodniowo, ekwiwalent w tym wypadku wyliczy się dzieląc 100 godzin przez 40 godzin, a więc EPC równe będzie 2.5.

- Łącznie 2017
- Łącznie 2016

- Łączna liczba zatrudnionych kobiet w 2017 r.
- Łączna liczba zatrudnionych kobiet w 2016 r.

**6. Napisz poniżej, jaka jest, zgodnie z deklaracją, misja Twojej organizacji.**

Pytanie otwarte...

**7. Jaki jest główny cel Twojej działalności? Wybierz tylko jedną odpowiedź.**

- Zwiększenie dostępności usług finansowych (integracja finansowa)
- Przeciwdziałanie ubóstwu
- Tworzenie miejsc pracy
- Rozwój przedsiębiorstw typu start-up
- Wspomaganie istniejących przedsiębiorstw
- Tworzenie szans dla młodzieży
- Działanie na rzecz równości płci i równouprawnienie kobiet
- Poprawa warunków mieszkaniowych
- Inne (sprecyzuj)

**8. Jakie produkty i usługi finansowe oferuje Twoja instytucja?**

*(zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- Kredyty dla przedsiębiorstw ( $\leq 25000$  €)
- Kredyty dla przedsiębiorstw (kredyty  $> 25,000$  € dla mikroprzedsiębiorstw i MŚP)
- Mikrokredyty osobiste (niezwiązane z dz. gospodarczą)
- Leasing
- Faktoring
- Kredyty hipoteczne
- Produkty oszczędnościowe
- Rachunki bieżące
- Ubezpieczenia
- Przekazy pieniężne
- Usługi z zakresu bankowości mobilnej
- Inne (sprecyzuj)

**9. Jakie usługi pozafinansowe oferuje Twoja instytucja?**

*(zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- Usługi dla rozwoju klienta (\*)
- Usługi na rzecz rozwoju przedsiębiorczości (\*\*)
- Usługi dla rozwoju biznesu, BDS (\*\*\*)
- Brak usług (nastąpi automatyczne przeniesienie do pyt. 16)

**(\*) Usługi dla rozwoju klienta** to usługi wsparcia dla osób nieposiadających lub posiadających bardzo ograniczone umiejętności zarządzania finansami. Ich celem jest zapobieganie niebezpiecznym sytuacjom (np. nadmiernemu zadłużeniu), a grupę docelową stanowią osoby nieposiadające jeszcze umiejętności potrzebnych do korzystania z produktów kredytowych.

**(\*\*) Usługi na rzecz rozwoju przedsiębiorczości** to usługi skupiające się na rozwijaniu umiejętności biznesowych i poszerzaniu wiedzy poszczególnych osób. Promują wiedzę o przedsiębiorczości jako drodze kariery zawodowej i obejmują podstawowe szkolenia w zakresie umiejętności biznesowych.

**(\*\*\*) Usługi dla rozwoju biznesu, BDS,** adresowane są do istniejących mikro- i małych przedsiębiorstw i mają na celu usprawnienie ich działalności. Ich zakres obejmuje od doradztwa finansowego, przez szkolenia z zakresu umiejętności technicznych, po łączenie przedsiębiorców z rynkami.

**10. Jaka jest łączna roczna liczba odbiorców Twoich usług pozafinansowych?**

*(pamiętaj, że podane przez Ciebie dane mszą być wyrażone w postaci liczb całkowitych bez przecinków i kropek oddzielających tysiące)*

Aktywny kredytobiorca: osoba fizyczna lub prawna, która posiada niespłacony kredyt lub jest zobowiązana do zwrotu jakiegokolwiek części portfela kredytowego brutto. Osoba fizyczna lub prawna, która zaciągnęła kilka pożyczek u jednego kredytodawcy, powinna być liczona jako pojedynczy kredytobiorca.

- 2017 odbiorcy będący jednocześnie aktywnymi kredytobiorcami
- 2017 odbiorcy niebędący jednocześnie aktywnymi kredytobiorcami
- 2016 odbiorcy będący jednocześnie aktywnymi kredytobiorcami
- 2016 odbiorcy niebędący jednocześnie aktywnymi kredytobiorcami

**11. Czy Twoi klienci ponoszą część (lub całość) kosztów świadczonych przez Ciebie usług pozafinansowych?**

- Tak
- Nie

**12. W jaki sposób świadczone są usługi pozafinansowe?**

*(zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- Poprzez indywidualne wsparcie na żywo (coaching, doradztwo, mentoring)
- Poprzez wsparcie dla grup na żywo (warsztaty, seminaria)
- Bezobsługowo on-line (np. E-learning)
- Poprzez wsparcie dla grup on-line (webinaria)
- Inne (specyficznym)

**13. Kto realizuje większość świadczonych na żywo usług pozafinansowych?**

- Doradcy kredytowi
- Inni pracownicy (trenerzy, pracownicy back office) lub współpracownicy (wolontariusze, doradcy)
- Inne instytucje (filie lub podmioty zewnętrzne)

**14. W przybliżeniu, jaka część obrotu Twojej instytucji pochodzi z działalności związanej mikrokredytami (pożyczki do 25000 EUR)?**

- ≤ 5%
- 6 – 25%
- 26 – 50%
- 51 – 75%
- 76 – 100%
- Brak danych

**15. Z jakich rozwiązań cyfrowych mogą korzystać klienci kontaktujący się z Twoją instytucją?**

*(zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- Wniosek kredytowy on-line
- Przesyłanie drogą elektroniczną dokumentów towarzyszących wnioskowi kredytowemu
- Umowa elektroniczna
- Śledzenie statusu pożyczki (\*) poprzez strefę e-klienta na stronie internetowej instytucji.
- Spłata kredytu poprzez stronę internetową
- BRAK
- Inne (proszę określić)

(\*) Śledzenie statusu pożyczki może obejmować śledzenie zaległych kwot, terminarz spłat, itp.

**16. Z jakich kanałów (cyfrowych) mogą korzystać klienci kontaktujący się z Twoją instytucją?**

*(zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- Strefa e-klienta na stronie internetowej instytucji
- Aplikacja mobilna

- BRAK
- Inne (proszę określić)

## II. Portfel mikrokredytowy

Podane liczby powinny odnosić się do działalności związanej mikrokredytami (pożyczki do 25000 EUR).

Dane muszą zostać wyrażone w postaci liczb całkowitych. Nie używaj przecinków ani kropek w pisowni tysięcy (np. 2000, a nie 2,000 lub 2.000), o ile nie wskazano inaczej.

Jeśli nie posiadasz konkretnego produktu mikrokredytowego, zaznacz „0”.

Uwzględniony okres: od stycznia do grudnia

17. W jakiej walucie podane są odpowiedzi na poniższe pytania?

Pytanie otwarte...

18. Ile wynosiła liczba aktywnych kredytobiorców? Stan z 31 grudnia.

Aktywny kredytobiorca: osoba fizyczna lub prawna, która posiada niespłacony kredyt lub jest zobowiązana do zwrotu jakiegokolwiek części portfela kredytowego brutto. Osoba fizyczna lub prawna, która zaciągnęła kilka pożyczek u jednego kredytodawcy, powinna być liczona jako pojedynczy kredytobiorca.

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

19. Ile wynosiła liczba kobiet wśród aktywnych kredytobiorców? Stan z 31 grudnia.

(Określ wartość w procentach. Dane muszą zostać wyrażone w postaci liczb do jednego miejsca po przecinku, w następującej formie: 2.5 nie 2,5 oraz bez znaku procenta, gdzie 2.5 oznacza 2.5%)

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

20. Ile wynosiła wartość niespłaconego portfela mikrokredytowego brutto? Stan z 31 grudnia.

Portfel kredytowy brutto: niespłacona kwota główna wszystkich niespłaconych kredytów, wliczając kredyty obrotowe, zaległe oraz restrukturyzowane, z wyłączeniem kredytów spisanych na straty oraz należności z tytułu odsetek.

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2015
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2015

21. Ile wynosiła łączna wartość mikrokredytów udzielonych przez w latach 2016 i 2017?

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

22. Ile wynosiła łączna liczba mikrokredytów udzielonych przez w latach 2016 i 2017?

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

### III. Wyniki społeczne

Podane liczby powinny odnosić się do działalności związanej mikrokredytami (pożyczki do 25000 EUR).

Uwzględniony okres: od stycznia do grudnia

#### 23. Jakie grupy klientów obsługuje Twoja instytucja w zakresie mikrokredytowania?

Wskaż maksymalnie 3 grupy, na których skupia się Twoja działalność pożyczkowa i podaj liczbę aktywnych kredytobiorców dla każdej z grup. Stan z 31 grudnia 2017 roku.

*(Pamiętaj, że dane muszą być wyrażone w postaci liczb całkowitych, bez symbolu waluty oraz bez kropek lub przecinków w pisowni tysięcy. Sumy z poszczególnych kategorii mogą się nakładać, tj. jeden kredytobiorca może być równocześnie liczony jako kobieta i imigrant.)*

- Ludność wiejska
- Osoby bezrobotne/pobierające świadczenia socjalne
- Kobiety
- Mniejszości etniczne (\*)
- Imigranci/uchodźcy (\*\*)
- Młodzież (18-25 lat)
- Niepełnosprawni
- Pozostali (określ grupę docelową)
- Inni (wpisz liczbę aktywnych kredytobiorców)

(\*) Do celów niniejszej ankiety **mniejszość etniczną** definiuje się jako osoby nienależące do dominującej w danym kraju grupy etnicznej. Ich styl życia i pochodzenie mogą różnić się od większości. Mogą wywodzić się ze społeczności migrantów, rdzennej ludności lub z grup nomadycznych nieposiadających ziem.

(\*\*) Do celów niniejszej ankiety **imigrantów** definiuje się jako osoby urodzone poza krajem zamieszkania.

#### 24. Jaki jest wiek przedsiębiorstw, które wspierasz poprzez mikrokredyty dla firm?

*(Możliwych jest wiele odpowiedzi. Podaj liczbę aktywnych kredytobiorców w grupach klientów korzystających z mikrokredytów dla przedsiębiorstw. Stan z 31 grudnia 2017.)*

- 0 (potencjalni przedsiębiorcy przygotowujący się do rozpoczęcia działalności)
- Mniej niż 1 rok
- 1-3 lat
- 3-5 lat
- Ponad 5 lat

#### 25. Jakie typy przedsiębiorstw obsługuje Twoja instytucja?

*(Możliwych jest wiele odpowiedzi. Podaj liczbę aktywnych kredytobiorców dla każdej grupy Twoich klientów. Stan z 31 grudnia 2017.)*

- Pojedynczy przedsiębiorcy/samozatrudnieni
- Mikroprzedsiębiorstwa (\*) do 5 pracowników
- Mikroprzedsiębiorstwa (\*) od 5 do 9 pracowników
- Małe przedsiębiorstwa (\*\*)

(\*) Do celów niniejszej ankiety **mikroprzedsiębiorstwo** definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 pracowników, którego roczny obrót i/lub roczna suma bilansowa nie przekraczają 2 milionów EUR.

(\*\*) Do celów niniejszej ankiety **małe przedsiębiorstwo** definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające od 10 do 50 osób, którego roczny obrót i/lub roczna suma bilansowa wynosi między 2 a 10 milionów EUR.

## 26. Jaki jest obecnie przeciętny okres mikrokredytowania (w miesiącach)?

(dane muszą być wyrażone w postaci liczb, maksymalnie do jednego miejsca po przecinku, w następującej formie: 2.5, nie 2,5)

- Przeciętny okres mikrokredytowania dla przedsiębiorstw
- Przeciętny okres dla mikrokredytów osobistych

## 27. Jaki jest obecnie Twój minimalny i maksymalny okres mikrokredytowania (w miesiącach)?

- Minimalny okres mikrokredytowania dla przedsiębiorstw
- Maksymalny okres mikrokredytowania dla przedsiębiorstw
- Minimalny okres dla mikrokredytów osobistych
- Maksymalny okres dla mikrokredytów osobistych

## 28. Jaka jest Twoja aktualna roczna średnia stopa oprocentowania (RSO)?

(Określ wartość w procentach. Dane muszą zostać wyrażone w postaci liczb do jednego miejsca po przecinku, w następującej formie: 2.5 nie 2,5 oraz bez znaku procenta, gdzie 2.5 oznacza 2.5%)

RSO: Roczna stawka opłat pobieranych za udzielenie kredytu, wyrażona jako jedna wartość procentowa oznaczająca faktyczny roczny koszt uzyskania funduszy w okresie spłacania pożyczki. Może uwzględniać dodatkowe opłaty i koszty związane z transakcją.

- Średnia RSO dla mikrokredytów dla przedsiębiorstw
- Średnia RSO dla mikrokredytów osobistych

## IV Wyniki finansowe

### Podane liczby muszą odnosić się do działalności związanej z udzielaniem mikrokredytów (pożyczek do 25000 EUR).

Dane muszą zostać wyrażone w postaci liczb całkowitych, bez symbolu waluty. Nie używaj przecinków lub kropek w pisowni tysięcy, np. 2000, a nie 2,000 lub 2.000)

**Jeśli nie posiadasz konkretnego produktu mikrokredytowego, zaznacz „0”.**  
**Uwzględniony okres: od stycznia do grudnia**

### 29. Ile wynosiła wartość nierozliczonego salda portfela w ramach działalności mikrokredytowej, gdzie zaległość przekraczała 30 dni? Stan z 31 grudnia.

Nierozliczone saldo portfela, zaległość >30 dni: wartość wszystkich nieuregulowanych kredytów, w przypadku których termin spłaty przynajmniej jednej raty kapitałowej został przekroczony o ponad 30 dni. Wliczać należy także całą niespłaconą kwotę główną oraz przeterminowane jak i przyszłe raty, nie wyłączając jednak naliczonych odsetek. Nie obejmuje ono kredytów restrukturyzowanych lub rozłożonych w czasie.

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

### 30. Ile wynosiła wartość umorzeń kredytów w ramach działalności mikrokredytowej? Stan z 31 grudnia.

Wartość umorzeń kredytów: wartość kredytów uznana za nieściągalną z powodów księgowych. Umorzenie jest procedurą księgową, która usuwa niezapłacone saldo kredytu z portfela kredytowego brutto i z odpisu z tytułu utraty wartości, ale nie wpływa na portfel kredytowy netto, łączne aktywa ani żadne konto kapitałowe.

- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2017
- Mikrokredyty dla przedsiębiorstw w 2016
- Mikrokredyty osobiste w 2017
- Mikrokredyty osobiste w 2016

### 31. Ile wynosiła wartość rezerwy na straty z tytułu kredytów? Stan z 31 grudnia.

Rezerwa na straty z tytułu kredytów: część portfela kredytowego brutto przeznaczona na pokrycie strat spowodowanych niespłaceniem zobowiązań.

- 2017
- 2016

**32. Ile wynosiła łączna wartość aktywów? Stan z 31 grudnia.**

- 2017
- 2016
- 2015

**33. Ile wynosiła łączna wartość kapitału? Stan z 31 grudnia.**

- 2017
- 2016
- 2015

**34. Ile wynosiła łączna wartość zobowiązań? Stan z 31 grudnia.**

- 2017
- 2016

**35. Ile wynosiła wartość przychodów finansowych z portfela kredytowego? Stan z 31 grudnia.**

Przychody finansowe z portfela kredytowego: przychody z tytułu odsetek, opłat i prowizji (wliczając opłaty za spóźnienie i kary) wyłącznie w odniesieniu do portfela kredytowego brutto. Dotyczy odsetek spłacanych gotówką oraz odsetek naliczonych, które jeszcze nie zostały zapłacone.

- 2017
- 2016

**36. Ile wynosiła wartość kosztów finansowych? Stan z 31 grudnia.**

Koszty finansowe: odsetki, opłaty i prowizje poniesione w związku ze wszelkimi zobowiązaniami, wliczając rachunki depozytowe klientów w IMF, pożyczki komercyjne i preferencyjne, kredyty hipoteczne i inne zobowiązania. Może obejmować także opłaty za prowadzenie linii kredytowych.

- 2017
- 2016

**37. Ile wynosiła wartość kosztów działalności? Stan z 31 grudnia.**

**Koszty działalności = wydatki na pracowników + koszty administracyjne**

Wydatki na pracowników: wynagrodzenia i płace, pozostałe krótkoterminowe świadczenia pracownicze, świadczenia po okresie zatrudnienia, świadczenia z tytułu umowy, transakcje płatności w formie akcji, pozostałe świadczenia długoterminowe oraz inne świadczenia pracownicze.

Wydatki administracyjne: koszty niefinansowe (wyłączając koszty zatrudnienia) związane bezpośrednio ze świadczeniem usług finansowych lub innych usług stanowiących integralną część świadczenia usług finansowych IMF klientom. Przykładowo, mogą to być koszty utraty wartości i amortyzacji, czynsz, media, zaopatrzenie, reklama, transport, komunikacja, opłaty związane z doradztwem, koszty zarządu.

- 2017
- 2016

**38. Ile wynosiła wartość przychodu operacyjnego Twojej instytucji? Stan z 31 grudnia.**

Przychód operacyjny: całość przychodów finansowych i pozostałych przychodów operacyjnych, takich jak opłaty i prowizje naliczane za usługi niezwiązane z kredytami, których nie uznaje się za przychód finansowy. Obejmuje przychody związane z udzielaniem pożyczek, takie jak opłaty członkowskie, opłaty za karty bankomatowe, opłaty za przelewy oraz inne usługi finansowe, np. usługi płatnicze lub ubezpieczenia. Może obejmować zyski i straty netto z



tytułu kursu walut obcych, nie obejmuje jednak darowizn oraz przychodów nie pochodzących z udzielania kredytów lub usług finansowych.

- 2017
- 2016

**39. Ile wynosiła wartość dochodu operacyjnego netto Twojej instytucji po odliczeniu podatku? Stan z 31 grudnia.**

**Wzór: [Dochód operacyjny netto – Podatki]**

Dochód operacyjny netto: suma wszystkich przychodów operacyjnych pomniejszona o wszelkie wydatki związane z głównymi operacjami usług finansowych instytucji, wliczając całkowity koszt operacyjny, koszty finansowe, oraz koszty rezerw na pokrycie strat kredytowych.

- 2017
- 2016

## V. Źródła finansowania i potrzeby

*Dane muszą zostać wyrażone w postaci liczb całkowitych bez symbolu waluty. Nie używaj przecinków lub kropek w pisowni tysięcy (np. 2000, a nie 2,000 lub 2.000), o ile nie wskazano inaczej.*

**40. Jakie były główne źródła finansowania Twojej instytucji? Stan z 31 grudnia.**

*(Podaj całkowitą wartość każdego z poszczególnych źródeł finansowania. Stan z 31 grudnia 2017.)*

- Dotacje
- Finansowanie dłużne (np. pożyczki uprzywilejowane)
- Depozyty klientów
- Kapitał własny – kapitał zakładowy
- Kapitał własny – zyski zatrzymane
- Gwarancje (maksymalny wolumen pokryty w wypadku niespłacenia)
- Inne (podaj typ źródła finansowania)
- Inne (podaj całkowitą wartość źródła finansowania)

**41. Ile, zgodnie z Twoim planem pozyskiwania kapitału, dodatkowego finansowania będzie potrzebować Twoja instytucja do końca 2019 roku, aby osiągnąć założone cele?**

- Pożyczki (długi)
- Majątek firmy
- Gwarancje
- Dotacje/subwencje
- Inne (określ źródło finansowania)
- Inne (podaj całkowitą wartość koniecznego finansowania dodatkowego)

**42. W przypadku finansowania dłużnego:**

- Jaka jest preferowana waluta?
- Jaki jest preferowany okres spłaty (w miesiącach)?
- Jaki jest dopuszczalna cena lub zakres cenowy (oprocentowanie %)?
- Pozostałe warunki? (specyficznym)

**43. W przypadku gwarancji/instrumentów podziału ryzyka**

- Jaki jest preferowany pułap?
- Jaki jest preferowany okres spłaty (w miesiącach)?
- Jaka jest dopuszczalna opłata lub zakres opłat (w %)?

**44. Jakie są największe wyzwania, które obecnie napotykasz przy pozyskiwaniu finansowania?**

- Brak dodatkowych środków na dalszy rozwój
- Przedłużenie zapadalności finansowania
- Koszt finansowania (określ w punktach bazowych odchylenie w stosunku do wymaganego poziomu kosztów)
- Okres kredytowania (określ w miesiącach odchylenie w odniesieniu do okresu wymagalności)
- Waluta finansowania oraz brak dostępnych zabezpieczeń
- Wymogi dotyczące zabezpieczenia kredytu lub inne zobowiązania umowne (sprecyzuj)
- Inne (sprecyzuj)

**45. Czy wyrażasz zgodę, by EMN i MFC ujawniło Twoje odpowiedzi na pytania zawarte na tej stronie (wyłącznie 4 powyższe) potencjalnym fundatorom?**

*(Dane zebrane na tej stronie mogą istotnie przyczynić się do zwiększenia zauważalność Twojej organizacji wśród potencjalnych fundatorów i zwiększyć Twoje szanse na uzyskanie dofinansowania.)*

- TAK
- NIE

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wkład w rozwój europejskiego sektora mikrofinansów i wypełnianie powyższej ankiety stworzonej przez [Social Innovation Teams](#), która koordynuje to badanie w imieniu EMN i MFC.