

microlux

Rapport d'activités 2024



Mariela

*"Au delà du financement,
c'est l'accompagnement
humain de microlux qui
fait toute la différence."*



EXPERIENCIAS DELICIOSAS

Empanadas, alfajores
faits maison



microlux

microcredit • coaching

Sommaire

Les microcrédits

5

L'accompagnement

6

Conférence sur l'entrepreneuriat

10

Événements

12

Nos entrepreneurs en vidéo

16

Impact social & partenariats

18

Équipe & gouvernance

22

Les comptes

25

La communauté microlux

26

Éditorial

Chers amis de microlux,

Cela fait maintenant 8 ans déjà que microlux a déboursé son premier microcrédit ! Alors que les premières générations de microentrepreneurs ont déjà intégralement remboursé leur microcrédit, **50 nouveaux microcrédits ont été déboursés en 2024** pour permettre à des nouveaux entrepreneurs de se lancer à leur tour. Le nouveau challenge de microlux est à présent de fédérer ces 280 microentrepreneurs – anciens et nouveaux – autour d'une communauté pouvant s'entraider et partager des bonnes pratiques.

Le premier jalon, et non des moindres, que nous avons mis en place en 2024 pour y parvenir, est **d'adopter l'agrément SIS (Société à Impact Sociétal) et de transformer 100% du capital de microlux en parts d'impact**. Ce changement dans les statuts garantit un réinvestissement de l'ensemble des bénéfices dans le développement des activités de microlux. En renonçant ainsi à tout rendement financier, les actionnaires ont adressé un message très clair aux partenaires actuels et futurs : **l'intégralité des ressources et efforts consacrés à microlux, sera consacrée à l'inclusion sociale des personnes les plus défavorisées, et à la création d'entreprises et d'emplois au Luxembourg.**

Les efforts de communication et de marketing digital effectués ces deux dernières années ont porté leurs fruits et **la demande pour nos services a considérablement augmenté en 2024**. Pour donner à tous les microentrepreneurs les meilleures chances de succès, **il nous paraissait essentiel de développer l'accompagnement** qu'on leur propose, et de leur mettre à disposition les outils nécessaires pour le développement de leur activité. Deux partenaires ont été trouvés pour nous soutenir dans cette mission : l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte et la fondation du groupe Generali, The Human Safety Net (THSN). Leur soutien nous permettra d'engager une nouvelle personne en 2025, entièrement dédiée à proposer des services d'accompagnement sur mesure à nos microentrepreneurs.

Le succès de microlux s'est également construit autour d'une collaboration unique de partenariats privés, publics, et européens. Cette diversité de partenariats apporte, non seulement les ressources financières nécessaires pour l'accomplissement de notre mission, mais aussi une diversité de compétences humaines sur lesquelles microlux peut compter.

Un grand MERCI aux membres fondateurs, BGL BNP Paribas, ADA, l'ADIE, le FEI, Foyer, pour leur soutien inconditionnel depuis la création de microlux, à la Chambre de Commerce et au Ministère de l'Economie pour leur fidélité depuis 8 ans déjà, à la SNCI, la Banque de Luxembourg, THSN et la fondation Losch de nous avoir permis de développer de nouveaux projets et à S.A.R. la Grande-Duchesse Maria-Teresa pour son implication active et ses encouragements lors de nos événements.

Merci pour votre confiance qui nous est si précieuse !



ANNE CONTRERAS-MULLER
PRÉSIDENTE



SAM PAULUS
SENIOR MANAGER



Sandra

"Lorsque j'ai voulu lancer mon restaurant de pancakes sans gluten, les banques m'ont refusé un financement. Microlux m'a alors apporté bien plus qu'un soutien financier : des conseils stratégiques, des formations et une analyse approfondie de mon business plan avec l'aide précieuse d'un bénévole.

Grâce à cet accompagnement, j'ai pu ouvrir mon restaurant en juin 2024.

Aujourd'hui encore, microlux continue de me soutenir, et je leur serai éternellement reconnaissante de m'avoir fait confiance."

GLUFREE PANCAKE & MORE

Restaurant de pancakes sans gluten à Bonnevoie

Les microcrédits

en 2024



50

MICROCRÉDITS DÉCAISSÉS



694 400€

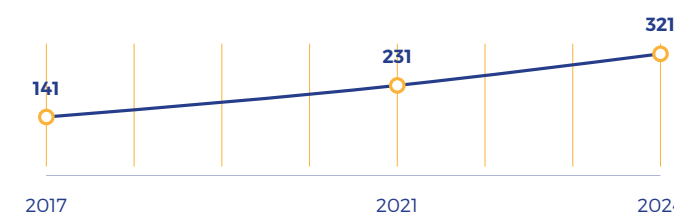
MONTANT TOTAL DE DÉCAISSEMENT

13 888€

MONTANT MOYEN DE DÉCAISSEMENT

depuis la création de microlux (chiffres au 31.12.2024)

Une demande croissante de prospects



MICROCRÉDITS DÉCAISSÉS

321

ENCOURS

1 864 976€

MONTANT TOTAL DE DÉCAISSEMENT

4 586 810€

TAUX D'IMPAYÉ

15%



280

ENTREPRENEURS SOUTENUS



450

EMPLOIS CRÉÉS ET PRÉSERVÉS

bilan 3 ans de prêts d'honneur

60

PRÊTS D'HONNEUR DÉCAISSÉS

334 750€

MONTANT DÉCAISSÉ

*Ces prêts ont été mis en place grâce au soutien de la Banque de Luxembourg et Funds For Good. Il s'agit de prêts à taux zéro, sans garantie et avec un différé de remboursement pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ces prêts sont toujours octroyés en complément d'un microcrédit classique à des personnes en inactivité pour la création de leur entreprise.

L'accompagnement

en 2024

 **176**
PORTEURS DE PROJETS
ACCOMPAGNÉS

 **322**
ACTIONS
D'ACCOMPAGNEMENT

1028
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

depuis la
création
de microlux

 **Coaching individuel**
46
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

Bénévole



"Je suis admirative devant le courage de ces hommes et de ces femmes déterminés à améliorer leur condition et qui décident de se lancer dans le monde de l'entrepreneuriat dont souvent ils n'ont aucune ou pas d'expérience.

Par surcroît, ils s'y lancent dans un pays qui, pour beaucoup d'entre eux, est un pays d'accueil qu'ils ne connaissent pas encore bien et dont ils ne maîtrisent pas toujours la langue. Nous avons tous un jour besoin d'un coup de main et je suis contente d'être là pour leur donner le mien et apporter ma petite pierre à la réalisation de leur projet."

Flavia

BÉNÉVOLE MICROLUX

Bénéficiaire

"Au-delà du financement qui m'a permis de concrétiser mon activité, l'accompagnement de microlux a été une véritable clé de réussite.

Grâce à l'aide d'une bénévole, j'ai pu bénéficier de conseils précieux qui m'ont guidée dans le développement de mon projet. De plus, j'ai eu l'opportunité d'avoir un article sur mon entreprise dans L'essentiel, ce qui a eu un impact considérable sur ma visibilité.

À chaque fois que j'ai eu des questions ou des besoins spécifiques, j'ai pu compter sur eux. J'ai bénéficié du soutien de juristes qui ont corrigé mes documents professionnels. Je suis régulièrement invitée à des événements pour présenter mes produits et faire connaître mon projet.

Sans leur aide, mon aventure entrepreneuriale aurait été bien plus difficile. Je recommande vivement microlux à toute personne souhaitant se lancer dans l'entrepreneuriat avec un véritable soutien à ses côtés."

Rute Baio

SPIRITUAL MINDSET BY RUTE

www.spiritualmindsetshop.com



Formations



10

FORMATIONS

98

PARTICIPANTS



NATHALIE DUPAYS
FOMATRICE BÉNÉVOLE

"Après un premier essai entrepreneurial infructueux, j'ai compris à quel point être bien entourée et accompagnée par des experts pouvait faire toute la différence. Lors de ma seconde tentative, j'ai bénéficié d'un soutien précieux qui m'a apporté plus de clarté et m'a permis de ne plus avancer seule.

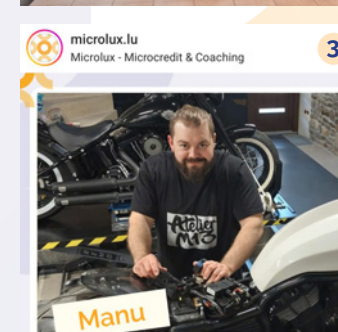
Aujourd'hui, j'ai à cœur de transmettre à mon tour ce que j'ai appris. En partageant mes compétences et mon expérience, et en créant du lien, j'espère aider les entrepreneurs de microlux à progresser dans leurs propres parcours avec plus de confiance et de sérénité."



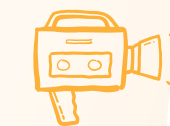
Promotion & visibilité

45

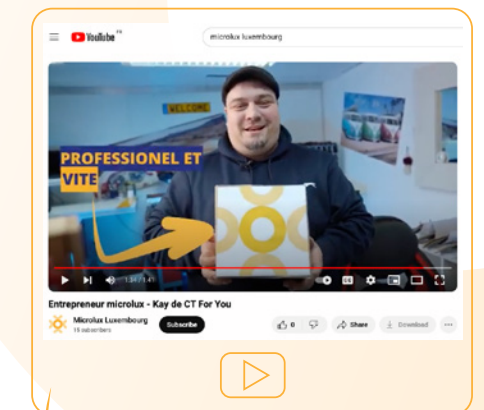
BÉNÉFICIAIRES



1. Marché des Entrepreneurs microlux à la Belle Etoile
2. Rubrique "Nouveaux projets soutenus" dans notre Newsletter.
3. Mise en avant de nos entrepreneurs sur les réseaux sociaux



Portraits d'entrepreneurs en vidéo



Rendez-vous aux pages 16 et 17 pour en savoir plus !

Déjeuner bénévoles

Un bon moment d'échanges avec nos bénévoles réguliers autour de la cuisine "feel good" de la Cusqueñita, qui, après un passage à la Cloche d'Or, est revenue au Centre ville et une fois de plus avec le soutien de microlux.





Tommy

"Depuis que je suis devenu indépendant, **je suis bien, je peux gérer mes heures**. C'est dur, mais j'aime bien le contact avec les gens. J'ai créé ma propre entreprise parce que je ne veux plus avoir de patron. Je ne veux pas non plus vivre des aides de l'Etat. J'aime travailler."

STRËMPESTAND

Chaussettes & autres accessoires

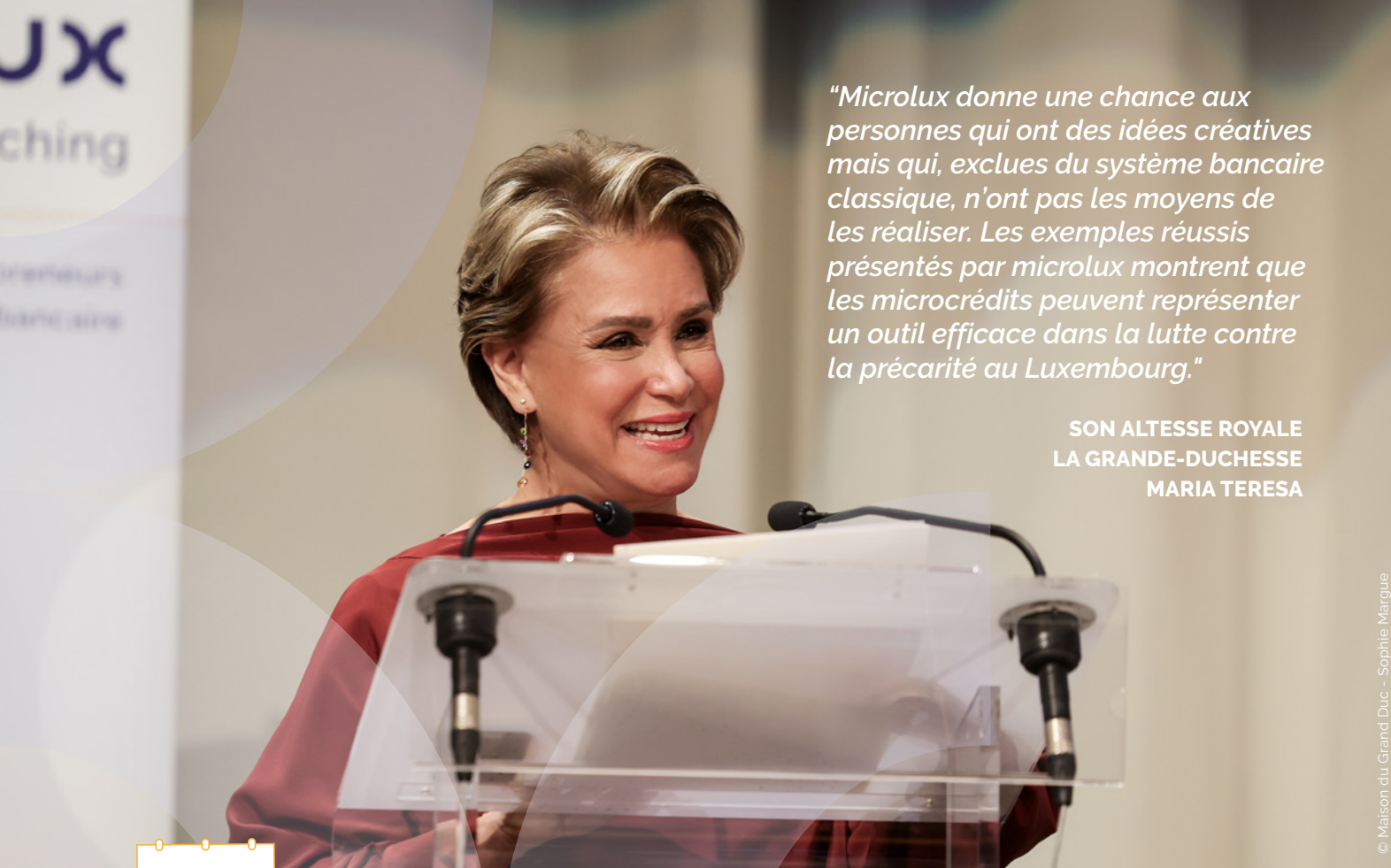


Camélia

"Microlux m'a apporté beaucoup de choses : le financement, les formations gratuites qui m'ont beaucoup aidée. J'ai aussi reçu beaucoup d'informations et conseils au moment de la création de mon entreprise. **L'équipe microlux est toujours à côté de nous**, les entrepreneurs, pour nous rendre visibles et cherche à nous aider davantage."

BIO NETTOYAGE

Services de nettoyage



"Microlux donne une chance aux personnes qui ont des idées créatives mais qui, exclues du système bancaire classique, n'ont pas les moyens de les réaliser. Les exemples réussis présentés par microlux montrent que les microcrédits peuvent représenter un outil efficace dans la lutte contre la précarité au Luxembourg."

SON ALTESSE ROYALE
LA GRANDE-DUCHESSE
MARIA TERESA

© Maison du Grand Duc - Sophie Margue

22
AVRIL

Conférence

"L'entrepreneuriat - une voie pour tous?"



BÉATRICE BELORGEY
PRÉSIDENTE
DU COMITÉ EXÉCUTIF
DE BGL BNP PARIBAS

L'évènement a eu lieu à l'Auditorium de BGL BNP Paribas, membre fondateur de microlux. Dans son discours d'accueil, la Présidente du Comité exécutif Béatrice Belorgey a ré-affirmé l'engagement fort de la banque auprès de microlux et ses microentrepreneurs.



CESARE A.F. RIILLO
CHERCHEUR SENIOR
DE STATEC RESEARCH

Cesare A.F. Riillo a partagé les conclusions du rapport **Global Entrepreneurship Monitor Luxembourg 2023**, notant une hausse de l'intérêt pour l'entrepreneuriat mais une réticence croissante à se lancer.

Les retours d'expériences de Stéphanie Damgé de la House of Entrepreneurship Luxembourg et Fabienne Colling de Touchpoints asbl et les témoignages de 3 entrepreneurs Eulecia, Kay et Sohban ont contribué à **une table ronde passionnante** autour de l'épineuse question si tout le monde peut devenir entrepreneur.



© Tania Alamilla

L'évènement a attiré plus de 200 personnes, témoignant de l'intérêt grandissant pour l'entrepreneuriat au Luxembourg.



De gauche à droite : S. Damgé (House of Entrepreneurship), C. Wurth, Y. Nosbusch, B. Belorgey (BGL BNP Paribas), S.A.R. La Grande-Duchesse, A. Contreras-Muller, R. Jacob (microlux)

à la rencontre de nos bénéficiaires

À l'issue de la conférence, la Grande-Duchesse a visité une dizaine de stands des entrepreneurs soutenus par microlux, découvrant avec intérêt la réalisation de leurs projets et leur épanouissement professionnel.



© Tania Alamilla



Les mots d'encouragement et la bienveillance de Son Altesse Royale ont boosté la détermination de nos entrepreneurs.

© Maison du Grand Duc - Sophie Margue

De gauche à droite : F. Nlom (Avocat), E. Dja (Elodie Dja Creations), L. Sylvestre (Coach sportif), D. Ourth & S. Perron (Drétt Halbzeit), Sylvia & Tommy (Strēmpestand), Gabriella (Awka), Kay (CT For You), Luzmilla (Beauty Spa by Luzmilla), S.A.R. La Grande-Duchesse, Monique (Bricher Paerdsstall), Karibaye (Fadateam), Sandra (GluFree Pancake), Eulecia (Eulecia MG), B. Belorgey (BGL BNPP), A. Contreras-Muller (microlux)



© Tania Alamilla

Événements

Les Marchés des Entrepreneurs microlux

2ème édition du Marché à la Belle Etoile

Toujours avec le soutien du Shopping Center Belle Etoile et Cactus, la 2ème édition de notre Marché d'entrepreneurs a eu lieu du 22 au 25 mai, **mettant en avant 14 créateurs d'entreprises.**



save the date
Rendez-vous pour la 3ème édition
21 au 24 MAI 2025

The Human Safety Net Luxembourg (THSN)
Solidarity microMarket

le marché solidaire pour les fêtes

Notre 1er marché solidaire a été organisé le 2 décembre, avec le soutien de The Human Safety Net Luxembourg (THSN). Dans une ambiance conviviale, avec un chocolat ou vin chaud à la main, les visiteurs avaient un large choix de cadeaux de fin d'année proposés par nos 11 entrepreneurs exposants. Ils ont pu découvrir une belle diversité de produits : épicerie fine italienne, sacs et accessoires de mode, empanadas faites maison, instruments de musique du monde, sacs recyclés et solidaires, chaussettes, ainsi que des produits de soins, spirituels et bien-être.



"C'est toujours un grand plaisir pour nous d'organiser ce type d'événements et de voir les projets de nos entrepreneurs prendre vie. **Les liens se créent, la communauté s'agrandit**, le soutien de nos partenaires et l'entraide entre les participants donnent encore plus de sens à notre mission. Cela nous motive un peu plus chaque jour à continuer à les accompagner."

ANH QUYEN NGO LI
COMMUNICATION MANAGER



De gauche à droite : Quyen Ngo-Li (microlux), Erionald Lico, Denise Scortegagna, Nicolat Rivolet (THSN Luxembourg), Sam Paulus (microlux)

de retour
FIN 2025

Événements

...et encore + d'échanges

Montpellier Business School

Mars Nous avons eu le plaisir d'accueillir une trentaine d'étudiants en Master Global Finance de Montpellier Business School et partagé avec eux notre approche du microcrédit accompagné, combinant le support financier aux créateurs d'entreprises et les actions de coaching, mentoring et promotion. Les étudiants nous ont apporté un regard neuf et des discussions enrichissantes sur l'impact social de la finance inclusive.



'Allons manger un bout ensemble avec le Ministre Lex Delles chez Lëtzeburger, pour rendre plus visible le travail de microlux SIS !'

a dit le Ministre Xavier Bettel lors de sa visite à la Maison de la Microfinance en **mars**.

Visite de la Maison de la Microfinance...



Young Enterprise Project

Avril Membre du Jury du programme Young Enterprise Project 2024, organisé par Jonk Entrepreneurs, microlux a remis un prix à **CSpotRentals** le 25 avril dernier. Cette équipe de 4 jeunes du Lycée Nic-Biever propose un projet de plateforme novatrice qui permet aux artistes, qu'ils soient amateurs ou professionnels, de louer des espaces pour donner vie à leur créativité.



Et en **mai**, promesse tenue malgré la pluie. Les 2 Ministres, accompagnés du Ministre de la Famille Max Hahn ont rendu visite à Lëtzeburger et dégusté les délicieux burgers avec l'équipe microlux.

...et déjeuner chez Lëtzeburger



THSN Luxembourg Global Challenge 2024

Juin Le premier Global Challenge de THSN Luxembourg, sous forme de Chasse aux Trésors a levé suffisamment de fonds pour offrir à **3 de nos entrepreneurs un site web vitrine**, leur permettant d'avoir une visibilité digitale permanente dès la création de leur activité.



Entrepreneurs Days

Juin L'édition de juin des Entrepreneurs Days, organisée par la House of Entrepreneurship, a mis l'accent sur la gestion des défis et la résilience après un échec, notamment lors d'une table ronde sur le financement à laquelle microlux a participé. Les entrepreneurs ont reçu, entre autres, le conseil de toujours assurer un suivi régulier de la situation financière de leur entreprise, afin de pouvoir anticiper les difficultés avant qu'elles ne deviennent insurmontables.



Impulso - Challenge sportif

Juin **"4000 km à vélo pour soutenir la microfinance"** Tel est le grand défi (pas que sportif) que se sont fixées Cloé et Laetitia - étudiantes à AgroParisTech et volontaires auprès de l'association Impulso afin de récolter les fonds pour les microentrepreneurs dont ceux qui sont soutenus par microlux. Nous les avons amenées visiter Glufree Pancake, inaugurée en juin dernier à Bonnevoie.



Digital Challenge

Octobre Les jeunes participants de l'édition 2024 ont relevé avec brio le "digital challenge" proposé par microlux : en une journée, 3 contenus ont été créés pour promouvoir microlux de manière décalée, marrante mais néanmoins efficace.



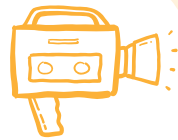
Foyer Winter Fair

Novembre La 5ème édition de la traditionnelle Foire RSE du groupe Foyer s'est transformée en Winter Fair et a accueilli 3 de nos entrepreneurs. Pendant 3 jours, ils ont eu l'opportunité de tenir un chalet afin de présenter et vendre leurs produits aux collaborateurs du groupe. Notre équipe a eu aussi le plaisir d'animer un atelier sur le thème de la microfinance au Luxembourg.



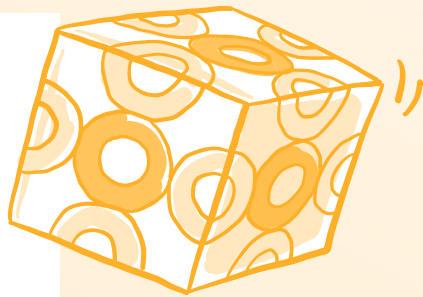
Nos entrepreneurs en vidéo

Une série de vidéos de portraits d'entrepreneurs dans leur environnement de travail a été lancée fin 2023. A travers témoignages authentiques, nous souhaitons mettre en lumière la diversité des parcours, la force de l'engagement entrepreneurial et l'impact concret de notre action sur le terrain.



Parcours inspirants

Chaque portrait raconte une histoire : celle d'une personne qui s'est lancée dans l'aventure entrepreneuriale. Par passion ou pour l'émancipation, ils partagent la même énergie : celle des personnes qui ont transformé une idée en activité, un rêve en réalité.



"Depuis que je suis entrepreneur, je travaille plus. C'est dur parfois mais je sais pourquoi je le fais. Je gagne plus et ma vie est plus équilibrée."

Yan

Foodtruck à Junglinster



"Ce que je conseille à quelqu'un qui veut se lancer, c'est d'avoir beaucoup de courage, un bon business plan et surtout beaucoup de plaisir et d'envie."

Danielle & Stéphane

Buvette à Schiffange



"Je suis devenu entrepreneur pour prendre mes propres décisions et travailler près de ma famille."

Kay

Services automobiles à Rambrouch



"J'étais au Revis, mais j'aime bien travailler et je ne veux pas vivre des aides de l'Etat. C'est pour ça que j'ai créé ma propre entreprise."

Tommy

Vente ambulante de chaussettes



"Mon conseil pour une futur entrepreneur : Soyez clair du travail que cela implique, avoir de la détermination, de la discipline et surtout aimer ce qu'on fait."

Mary

Studio de massage à Redange



"Être entrepreneur m'a donné le plaisir de matérialiser mes projets et une grande satisfaction professionnelle."

Ivo

Restaurant portugais à Differdange



Motivateur et soutien

Ce sont les deux mots qui reviennent le plus souvent quand les entrepreneurs décrivent microlux.



"Grâce à microlux, j'ai pu ouvrir mon magasin définit à Esch-sur-Alzette. Ils m'ont accompagnée et m'ont donné le financement nécessaire pour payer la garantie locative."

Jacky

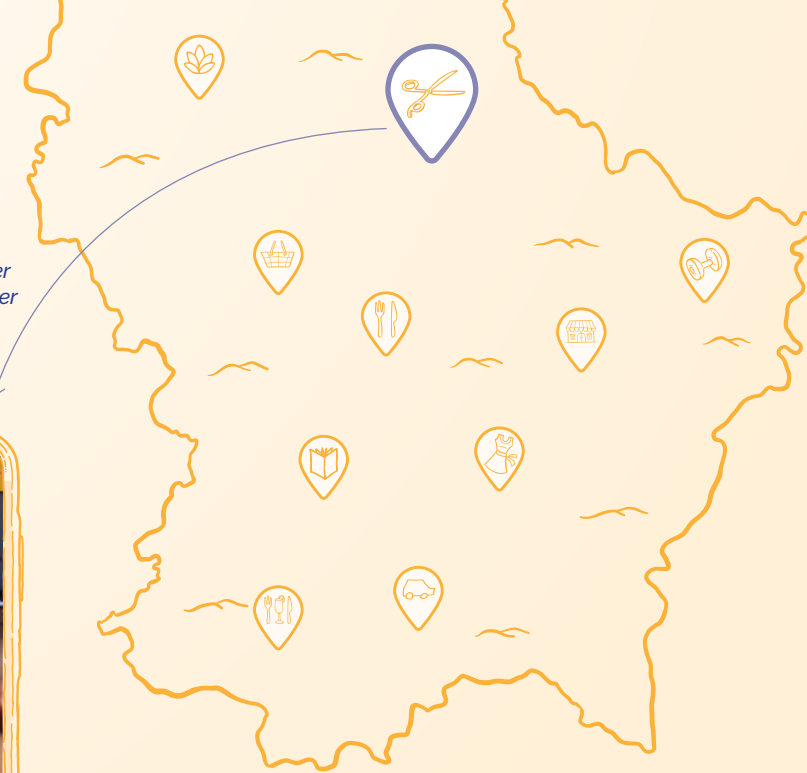
Magasin de vêtements à Esch

Marwan
Salon de coiffure à Diekirch

"J'ai créé mon salon pour pouvoir travailler plus, gagner un peu plus d'argent pour aider ma famille en Syrie."



**VOS
MOTIVATIONS
POUR DEVENIR
ENTREPRENEUR ?**



Inclusion

Ces vidéos illustrent notre mission : offrir à chacune et chacun la possibilité de **développer son potentiel**, de **créer son propre emploi** et de **contribuer activement** à la vie économique et sociale.



VOIR LES CLIPS SUR YOUTUBE

Rendez-vous sur nos réseaux sociaux



Facebook



Instagram



LinkedIn



Impact social & partenariats

la mission

La mission de microlux est l'**inclusion sociale et économique des personnes qui n'ont pas accès au crédit bancaire traditionnel**. Son activité principale consiste à accompagner et financer, sous forme de microcrédits, les porteurs de projet qui souhaitent créer ou développer une entreprise.

Microlux est devenu une Société d'Impact Sociétal (SIS)

En juillet 2024, microlux a obtenu l'agrément du Ministère du Travail et devient ainsi une Société à Impact Sociétal (SIS). Avec le **capital social composé exclusivement de parts d'impact**, microlux est reconnu d'utilité publique au même titre que les associations sans but lucratif (asbl) et les fondations.



"Les actionnaires fondateurs ont créé microlux pour apporter une réponse à un problème de société : l'exclusion financière d'un certain nombre de microentrepreneurs qui n'ont pas accès au financement bancaire traditionnel pour démarrer leur activité professionnelle. C'est donc tout naturellement que microlux est devenu une SIS (Société d'Impact Sociétal), afin de donner plus de visibilité à sa mission sociale."

ANNE CONTRERAS-MULLER
PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE MICROLUX

les indicateurs d'impact 2024



Indicateurs de performance mesurant la réalisation de l'objet social de microlux SIS :

39
MICROCRÉDITS
DÉCAISSÉS

à des porteurs de projets de création ou de développement d'entreprises et n'ayant pas accès au crédit bancaire pour financer leur projet entrepreneurial

176
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

dans le cadre de leur projet entrepreneurial. L'accompagnement peut prendre la forme d'un accompagnement individuel (coaching, expertise) ou collectif (formation, e-learning)

22
PERSONNES
SORTIES DE
L'INACTIVITÉ

sans emploi et/ou bénéficiaires du Revis, soutenus par microlux avec un microcrédit

8 années de soutien de la Chambre de Commerce

"L'accès à l'entrepreneuriat passe par un accompagnement adapté et des solutions de financement inclusives. À la Chambre de Commerce via sa House of Entrepreneurship, nous soutenons les porteurs de projet à chaque étape de leur parcours, en leur fournissant des conseils et des outils concrets pour structurer et développer leur activité. En collaboration avec microlux, qui œuvre pour l'inclusion sociale et économique via l'accompagnement et le microcrédit, nous renforçons ensemble les opportunités pour ceux qui n'ont pas accès au financement bancaire traditionnel, leur permettant ainsi de concrétiser leur projet entrepreneurial et d'améliorer leur épanouissement professionnel."



STÉPHANIE DAMGÉ
DIRECTOR ENTREPRENEURSHIP,
HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP,
CHAMBER OF COMMERCE



LE SAVIEZ-VOUS ?

19%

de nos entrepreneurs se sont lancés dans l'Horesca



Anton & Isabel

"Nous sommes reconnaissants envers microlux pour leur accompagnement précieux. Grâce à leurs formations, nous avons pu renforcer nos compétences, et leur solution de microcrédit nous a donné l'élan nécessaire pour développer notre entreprise. Leur soutien a fait toute la différence, et nous les recommandons vivement."

LA CUSQUEÑITA
Restaurant péruvien
à Luxembourg-Ville



Développement de l'accompagnement THSN - Oeuvre Nationale

Un projet en collaboration avec THSN et l'Oeuvre va permettre à microlux de développer son accompagnement en créant une communauté microlux et une boîte à outils pour microentrepreneurs.



Fonds de prêts d'honneur Banque de Luxembourg

Le succès rencontré au cours des 3 premières années a confirmé les besoins croissants en matière de prêts d'honneur pour les entrepreneurs en phase de démarrage, leur offrant un capital complémentaire sans intérêt. La Banque de Luxembourg poursuit son engagement aux côtés de microlux en renouvelant la convention pour les 3 prochaines années.



Fabio

"Suite à des années dans la restauration et un burnout, je rêvais d'entreprendre. Après avoir travaillé dans plus de cinq pays, j'ai découvert microlux grâce à la House of Entrepreneurship au Luxembourg. Leur soutien financier et administratif a été essentiel pour lancer Zeca do Brasil en octobre 2024. Ce projet n'aurait pas été possible sans ma fiancée et l'inspiration qu'elle m'a donnée. Aujourd'hui, l'entrepreneuriat m'apporte satisfaction, liberté et responsabilités, que j'assume avec fierté. Ce n'est que le début : demain, j'aimerais aider d'autres à réaliser leur rêve."

ZECA DO BRASIL

Coffee Bike à Luxembourg-Ville



SUIVEZ-LE SUR INSTAGRAM



Irina

"Microlux a joué un rôle essentiel dans le développement de mon projet en m'apportant **un soutien précieux à plusieurs niveaux**. Grâce à leur aide et à leur financement, j'ai pu concrétiser mes idées et relancer mon activité, que j'avais dû interrompre en raison des difficultés provoquées par les mesures Covid-19."

LIFE ARCHITECT

Thérapie naturelle à Howald

LE SAVIEZ-VOUS ?

38%

de nos entrepreneurs
sont des femmes



L'équipe

L'équipe opérationnelle



SAM PAULUS
SENIOR MANAGER



ANH QUYEN NGO LI
COMMUNICATION MANAGER



JÉRÉMY DEL ROSARIO
CREDIT MANAGER

Le conseil d'administration



ANNE CONTRERAS-MULLER
PRÉSIDENTE



REMY JACOB
MEMBRE



SYLVIE LANARI
MEMBRE



MARKUS STEGMANN
MEMBRE



CATHERINE WURTH
MEMBRE



KARIN SCHINTGEN
MEMBRE



MATTHIEU BARRIER
MEMBRE



SAMUEL CLAUSE
OBSERVATEUR

"J'ai intégré le CA de microlux en 2024 en représentation de l'actionnaire fondateur BGL BNP Paribas.

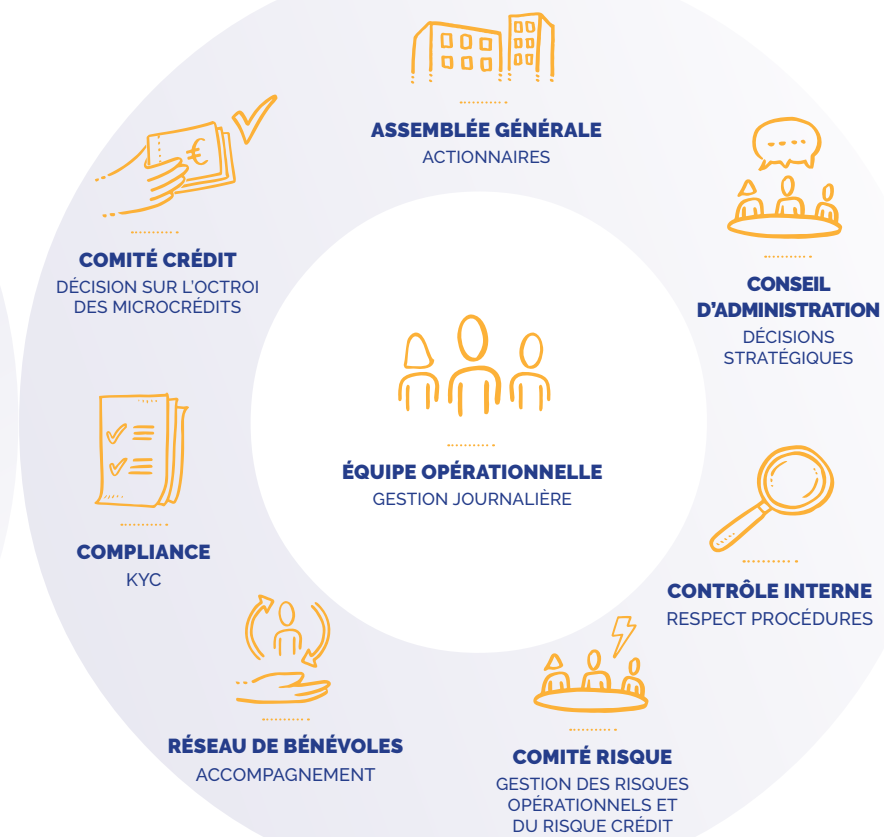
La motivation et le dévouement des membres du Conseil, de l'équipe opérationnelle et des bénévoles à soutenir l'inclusion sociale m'impressionnent.

C'est un honneur de faire partie de ce Conseil et je me réjouis de pouvoir contribuer à cette mission sociale importante."

De gauche à droite : Peter Vermeulen, Sylvie Lanari (Foyer), Catherine Wurth (BGL BNPP), Quyen Ngo-Li, Jérémy Del Rosario (microlux), Remy Jacob (ADA), S.A.R. La Grande Duchesse Maria Teresa, Béatrice Belorgey (BGL BNPP), Anne Contreras-Muller (microlux), Alessandro Tappi (FEI), Achim Gehlen (BGL BNPP), Sam Paulus (microlux)

Gouvernance

Microlux dispose d'une gouvernance forte et structurée de façon à limiter les risques opérationnels par la séparation des pouvoirs dans différents organes de décision.



Employé de la Banque de Luxembourg depuis 2005, j'occupe actuellement le poste de responsable de notre activité Crédit.

Lorsque la Banque de Luxembourg a décidé de soutenir microlux, c'est avec beaucoup d'enthousiasme et d'humilité que j'ai rejoint son comité de crédit pour aider des entrepreneurs passionnés à prendre leur envol.

J'ai pu me rendre compte des difficultés éprouvées par celles et ceux qui n'ont pas accès aux financements traditionnels, et plus généralement de l'importance de l'inclusion financière.

Accompagner les entrepreneurs, favoriser leur autonomie et le développement local sont à mes yeux une grande source de motivation et de satisfaction, voire d'inspiration.



PASCAL LOSCH
MEMBRE DU COMITÉ DE CRÉDIT

Fondateurs



Avec le soutien de



Merci à nos partenaires

Adem, House of Entrepreneurship, Chambre des Métiers, Mutualité de Cautionnement, Mutualité des PME, Jonk Entrepreneurs.

Microlux est membre de InFiNe, European Microfinance Network, ULESS, IMS



Nermin

"L'idée de lancer mon propre business est née de ma passion pour le métier et de l'envie de créer quelque chose qui me ressemble. En ouvrant ma boucherie, j'ai voulu allier qualité, fraîcheur et traçabilité, tout en plaçant la relation client au cœur de mon projet. Plus qu'un simple commerce, c'est ma façon de contribuer à ma communauté et de transmettre mes valeurs."

BOUCHERIE NERKO
à Dudelange

LE SAVIEZ-VOUS ?

68%

de nos entrepreneurs ont entre 30 et 49 ans

Les comptes

le bilan au 31/12/2024

Actifs (en K€)	2024	Passif (en K€)	2024
Actif Immobilisé	5	Capitaux propres (actif net)	772
Actif circulant	2.913	dont capital souscrit	762
dont créances	1.757	dont résultat reporté	0
Clients (total)	1.901	dont résultat de l'exercice	+10
Provisions clients	-144	Provisions	6
Autres créances	0	Dettes	1.349
dont avoirs en banque	1.156	Comptes de régularisation	805
Compte de régularisation	14	Total Passif	2.932
Total Actif	2.932		

compte de résultat

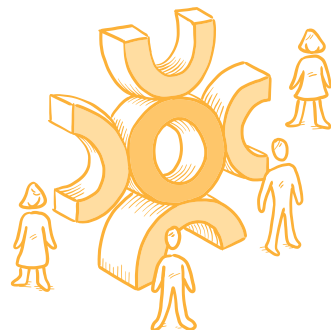
Produits (en K€)	2024	Charges (en K€)	2024
Chiffre d'affaires net	108	Frais de personnel	-267
Autres produits d'exploitation	381	Autres charges externes	-119
Subventions d'exploitation	310	Corr. de valeur et pertes sur microcrédits	-33
Garantie sur pertes	71	Autres charges diverses	-35
Autres produits divers	30	Intérêts et charges financières	-55
Total produits	519	Total Charges	-509
Résultat net de l'exercice	+10		

Le total bilantaire au 31/12/2024 s'élève à 2.932K€ et le résultat net est de +10K€.

La Communauté

des microEntrepreneurs s'agrandit

Après 8 ans d'activités, nous sommes heureux de voir la communauté de microentrepreneurs soutenus par microlux continuer à grandir et à se renforcer. Cette année, le cap des 109 entrepreneurs ayant terminé de rembourser leur crédit a été franchi. Beaucoup d'entre eux restent en contact avec nous, participent à nos événements ou sollicitent ponctuellement un accompagnement. Ce lien durable témoigne de la confiance mutuelle et de notre volonté commune de faire grandir chaque projet, bien au-delà du financement initial.



Nadia

LA FOCACCERIA

Café & épicerie fine à Arlon

"Microlux est un soutien inestimable pour les entrepreneurs comme moi.

Ma PME a pu bénéficier non seulement d'un soutien financier, mais aussi d'un véritable accompagnement humain et professionnel. Leur engagement va bien au-delà du simple financement : **un des aspects les plus marquants de leur soutien est l'organisation de marchés tout au long de l'année.** Ces événements nous permettent de sortir de notre zone de confort en proposant nos services et produits à une clientèle différente de celle de nos boutiques. C'est une opportunité précieuse qui booste nos ventes et nous aide à faire connaître notre savoir-faire à un public plus large.

Microlux m'a donné les moyens de concrétiser mes projets et de grandir sereinement."



SUIVEZ-LA SUR FACEBOOK



Marcel

KOSSOBÉ

Instruments et cours de musique du monde

"Le microcrédit de microlux m'a permis de lancer mon activité. C'est un premier pas essentiel dans cette aventure entrepreneuriale. Mais leur soutien ne s'est pas arrêté là.

Au fil des années, j'ai eu l'opportunité de participer à plusieurs événements qu'ils ont organisés, me permettant de gagner en visibilité, de développer mes ventes et de rencontrer d'autres entrepreneurs. **Ces échanges m'ont permis de me sentir entouré et de faire partie d'une véritable communauté.**

Leur accompagnement et leur engagement à mettre en avant les entrepreneurs comme moi ont été précieux."



VISITEZ SON SITE WEB



OÙ TROUVER NOS ENTREPRENEURS ?

Découvrez **les entreprises soutenues par microlux** et leur localisation grâce à cette **carte interactive** !



BRICHER PAERDERSSTALL
Ferme pédagogique
à Helperknapp



STRËMPESTAND
Vente de chaussettes
et d'autres accessoires



ESCAPE
Studio de massage
à Redange-sur-Attert



LIFE ARCHITECT
Thérapie naturelle
à Howald



ZECA DO BRASIL
Coffee Bike
à Luxembourg



BIO NETTOYAGE
Services de nettoyage
biologique à Remich



MADemoiselle JACKY
Magasin de vêtements
à Esch-sur-Alzette



BOUCHERIE NERKO
à Dudelange



39, rue Glesener L-1631 Luxembourg
www.microlux.lu



Les financements accordés par microlux bénéficient du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie dans le cadre du programme pour l'emploi et l'innovation sociale (« EASI ») et du Fonds européen pour les investissements stratégiques (« EFSI ») et du programme InvestEU, institué dans le contexte du plan d'investissement pour l'Europe.

L'activité de microlux étant sans but lucratif et les prêts étant accordé à titre accessoire à l'accompagnement, la CSSF a conclu qu'elle ne constitue pas une activité du secteur financier exercée à titre professionnel et n'entre donc pas dans le champ d'application de la Loi modifiée du 5 avril 1993 sur le secteur financier.